

# INSTRUKCJA ZWROTÓW

# POJAZDÓW



## SPIS TREŚCI

- 3 | Ogólne warunki zwrotu pojazdu
- 4 | Elementy wewnętrzne pojazdu
- 5 | Elementy zewnętrzne pojazdu
- 6 | Stan ogumienia w pojeździe
- 7 | Wyposażenie dodatkowe
- 8 | Zabudowa
- 9 | Przyczepy i naczepy
- 10 | Agregaty i chłodnie
- 11 | Porady dotyczące ekonomicznej eksploatacji pojazdu
- 12 | Przykładowe koszty zwrotu pojazdu w pogorszonym stanie technicznym

## Szanowni klienci,

dziękujemy za wynajem pojazdu w TRUCK CARE. Przygotowana instrukcja ma za zadanie ułatwić szybki i bezproblemowy zwrot pojazdu po okresie eksploatacji. Bardzo ważnym aspektem jest ograniczenie kosztów oraz skrócenie czasu poświęconego przez naszych klientów na zwrot po zakończeniu kontraktu. Dążymy do uproszczenia procedur oraz podpowiadamy jak ekonomicznie i bezpiecznie eksploatować wynajmowany pojazd. Aby ułatwić odróżnienie uszkodzeń akceptowalnych od nieakceptowalnych, w instrukcji znajdują się ilustracje pojazdów po okresie eksploatacji. Do każdego zwracanego pojazdu może być wykonana ekspertyza przez niezależnego rzeczoznawcę na wyraźną prośbę i koszt klienta. Standardowo jednak oceny stanu technicznego dokonują wykwalifikowani pracownicy TRUCK CARE. Uszkodzenia, których przykłady zostały opisane jako nieakceptowalne powstałe w wyniku ponadnormatywnej eksploatacji, mają wpływ na utratę wartości rynkowej pojazdu, a zgodnie z umową koszt usunięcia tych uszkodzeń zostaje przeniesiony na klienta. Zachęcamy do dokonania wcześniejszej, bezpłatnej oceny stanu technicznego pojazdu przed zwrotem. W celu umówienia oraz ustalenia dodatkowych szczegółów dotyczących zwrotu pojazdu po umowie najmu prosimy o kontakt pod adresem: [zwroty@truckcare.pl](mailto:zwroty@truckcare.pl)

Szerokości!  
Zespół TRUCK CARE



# OGÓLNE WARUNKI ZWROTU POJAZDÓW

Poniżej przedstawiamy najważniejsze warunki, których spełnienie gwarantuje szybki i bezproblemowy zwrot pojazdu.



Pojazd powinien być wolny od wszelkich uszkodzeń mechanicznych niewynikających z eksploatacji pojazdu.



Pojazd powinien posiadać kompletne wyposażenie fabryczne.



Pojazd powinien być czysty na zewnątrz i wewnątrz.



W pojeździe powinna być ilość paliwa większa niż 5%.



Wszystkie logotypy i oznaczenia klienta powinny być tak usunięte, aby nie było widocznych śladów na powłoce lakierniczej.



Zwracany pojazd powinien być wyposażony we wszystkie dokumenty w stanie pozwalającym na ich dalsze wykorzystanie.



Ogumienie pojazdu powinno być zgodne ze specyfikacją fabryczną pojazdu, o zużyciu nie mniejszym niż 50%.



Pojazd powinien być zwrócony w lokalizacji zdefiniowanej w umowie najmu.



Szczegółowe warunki zwrotu pojazdów zostały przedstawione w kolejnych dedykowanych rozdziałach.



# ELEMENTY WEWNĘTRZNE POJAZDU

## AKCEPTOWALNE

- ✓ Oznaki zużycia spowodowane codzienną eksploatacją.
- ✓ Zużycie tapicerki wynikające z codziennej eksploatacji.
- ✓ Dopuszcza się możliwość profesjonalnej naprawy przed zwrotem pojazdu.
- ✓ Brak błędów na zestawie wskaźników.
- ✓ Kompletnie i sprawne wyposażenie wewnętrzne pojazdu.



## NIEAKCEPTOWALNE

- ✗ Zabrudzenia i uszkodzenia tapicerki wymagające stosownej obsługi.
- ✗ Przepalenia i pęknięcia na elementach wewnętrznych.
- ✗ Niesprawne przyciski oraz braki w wyposażeniu fabrycznym.
- ✗ Wywiercone otwory we wnętrzu pojazdu.
- ✗ Pęknięcia elementów wewnętrznych.
- ✗ Uszkodzenia elementów szklanych, w tym lusterek.
- ✗ Uszkodzenia koła kierownicy oraz schowków w kabinie.
- ✗ Uszkodzenia powstałe na skutek niepoprawnej eksploatacji.



# ELEMENTY ZEWNĘTRZNE POJAZDU

## AKCEPTOWALNE

- ✓ Uszkodzenia wynikające z prawidłowej eksploatacji pojazdu, w tym np. drobne odpryski lakieru po uderzeniu kamienia.
- ✓ Zarysowania na górnej części nadkoli osi napędowej w przypadku ciągnika siodłowego.
- ✓ Otarcia lakieru na tylnym zwisie pojazdu wynikające z normalnej eksploatacji.
- ✓ Niewielkie zarysowania, które można zakwalifikować jako zwykłe zużycie.
- ✓ Profesjonalnie usunięte logo i reklamy – spolerowane powierzchnie.



## NIEAKCEPTOWALNE

- ✗ Uszkodzenia spowodowane wypadkiem, wgnieceniem, pęknięciami oraz głębokie zarysowania.
- ✗ Uszkodzenia powłoki lakierniczej pojazdu.
- ✗ Pęknięcia kloszy oświetlenia, deformacja ramy pojazdu.
- ✗ Uszkodzenia pomostu roboczego wymagające wymiany.
- ✗ Pęknięcia górnej części nadkoli osi napędowej.
- ✗ Pozostałości po logo bądź reklamach klienta.
- ✗ Uszkodzenia tylnej ściany kabiny, zbiorników paliwa, powietrza i Adblue, korków od zbiorników paliwa, schowków zewnętrznych.
- ✗ Uszkodzenia przewodów przyłączeniowych do naczepy.



# STAN OGUMIENIA W POJEŹDZIE

## AKCEPTOWALNE

- ✓ Normalne zużycie opon do 50% wysokości bieżnika.
- ✓ Zarysowania eksploatacyjne kołpaków i nakładek na śruby kół (bez wgnieceń).
- ✓ Opony odpowiedniej marki i w odpowiednim rozmiarze – zgodne z fabryczną specyfikacją pojazdu.



## NIEAKCEPTOWALNE \*

- ✗ Zużycie opon poniżej 50% wysokości bieżnika.
- ✗ Nierównomierne zużycie opon na jednej osi.
- ✗ Opony w innym rozmiarze lub innej marki niż podano w specyfikacji producenta pojazdu.
- ✗ Uszkodzenia powierzchni opony.
- ✗ Wybrzuszenia opony oraz brak zachowania wymaganej wartości ciśnienia.
- ✗ Opony nacinane oraz nalewane.



\* Dotyczy pojazdów bez serwisu ogumienia.

# WYPOSAŻENIE DODATKOWE

- ✓ Wyposażenie dostarczone wraz z fabrycznie nowym pojazdem powinno być kompletne i sprawne przy jego zwrocie.
- ✓ Wyposażenie takie jak zapalniczka, uchwyt na kubek, popielniczka powinny znajdować się na swoim miejscu w momencie oddania pojazdu.
- ✓ Liczba klinów pod koła powinna być zgodna ze specyfikacją fabryczną.

- ✓ Wyposażenie dodatkowe, takie jak np. klimatyzator dachowy, muszą być w pełni sprawne.
- ✓ Pojazd powinien być zwrócony z kompletem dokumentów takich jak:
  - Dowód rejestracyjny z aktualnym przeglądem technicznym.
  - Aktualne ubezpieczenie pojazdu.
  - Certyfikat L (hałas).
  - Certyfikat potwierdzający normę EURO.
  - Instrukcję i książkę serwisową (jeśli wydano).
- ✓ Pojazd w momencie zdania powinien posiadać aktualną legalizację tachografu.
- ✓ Tablice rejestracyjne powinny być nieuszkodzone i czytelne, posiadać naklejki homologacyjne.
- ✓ Wyposażenie dodatkowe podlegające Dozorowi Technicznemu (np. winda załadownicza, żuraw) musi posiadać ważny przegląd.



# ZABUDOWA

Jeśli w Państwa eksploatacji był np. hakowiec, żuraw, bądź śmieciarka, najlepiej wiecie, jak ważnym i cennym elementem pojazdu jest sprawna zabudowa. Poniżej kilka podstawowych zasad zwrotu podwozia z zabudową:

- ✓ Zabudowa powinna być sprawna – zależnie od rodzaju wszystkie funkcje powinny działać w sposób wskazany w instrukcji użytkownika.
- ✓ Akceptowalne są normalne ślady eksploatacyjne wewnątrz zabudowy, które nie wpływają na dalsze użytkowanie.
- ✓ Zabudowa powinna być szczelna – pęknięcia oraz przecięcia są niedopuszczalne.
- ✓ Niedopuszczalne są głębokie wgniecenia oraz dziury wewnątrz i na zewnątrz spowodowane nieprawidłową eksploatacją
- ✓ Zabudowa powinna być czysta wewnątrz i na zewnątrz.
- ✓ Drzwi oraz zamki (jeśli występują) powinny być sprawne i spełniać swoje funkcje.
- ✓ Dodatkowe wyposażenie zabudowy powinno być kompletne i nieuszkodzone w momencie zwrotu.
- ✓ TRUCK CARE dopuszcza możliwość profesjonalnej naprawy uszkodzeń (klejenie plandeki – zgrzewanie).



# PRZYCZEPY I NACZEPY

Przez lata doświadczenia w branży transportu ciężkiego doskonale wiemy, że stan techniczny pojazdów ciągnionych, jest niesamowicie istotny dla całkowitego kosztu eksploatacyjnego. Podpowiadamy, w jaki sposób takie pojazdy powinny być eksploatowane oraz w jakim stanie zwrócone po okresie eksploatacji:

- ✓ Pojazd powinien być sprawny – wszystkie funkcje opisane w instrukcji pojazdu powinny działać w sposób prawidłowy, np. łąpy podporowe, napinacze plandek, itd.
- ✓ Powierzchnia załadownicza przyczepy/naczepy powinna być szczelna.
- ✓ Liczba łąt (poprzeczek) powinna być taka jak przy wydaniu pojazdu.
- ✓ Jeśli naczepa posiada otwierany dach powinien on być kompletny (uźebrowanie), sprawny oraz szczelny.

- ✓ Paski mocowania plandeki do uźebrowania powinny być kompletne.
- ✓ System podnoszenia dachu powinien być sprawny.
- ✓ Nie są dopuszczalne uszkodzenia osłon rowerowych.
- ✓ Nie są dopuszczalne pęknięcia kloszy lamp oraz braki w oświetleniu.
- ✓ Łąpy podporowe powinny działać w sposób prawidłowy i spełniać swoje przeznaczenie.
- ✓ Nie są dopuszczalne uszkodzenia powłoki lakierniczej niewynikające z normalnej eksploatacji zgodnej z przeznaczeniem.
- ✓ Drzwi oraz zamki powinny być sprawne i spełniać swoje funkcje
- ✓ Urządzenie Wabco Smart Board powinno być sprawne i nie nosić śladów uszkodzeń (jeżeli jest na wyposażeniu).
- ✓ TRUCK CARE dopuszcza możliwość profesjonalnej naprawy plandeki naczepy/przyczepy.



# AGREGATY I CHŁODNIE

Przewożąc towary w temperaturze kontrolowanej, stan techniczny zarówno agregatu chłodniczego, jak i izotermy, jest wyznacznikiem powodzenia i jakości realizowanych zadań transportowych. Podpowiadamy, w jakim stanie powinien być sprzęt eksploatowany i zwracany do TRUCK CARE:



- ✓ Agregat chłodniczy nie może nosić śladów uszkodzeń zewnętrznych, w tym przetarć, pęknięć obudowy.
- ✓ Akumulator agregatu powinien być sprawny i posiadać wystarczającą moc do rozruchu zimnego silnika agregatu.
- ✓ Agregat powinien być szczelny, nie może posiadać wycieków płynów eksploatacyjnych.
- ✓ Na wyświetlaczu modułu sterującego nie może być ostrzeżeń oraz komunikatów o awariach.
- ✓ Agregat powinien przejść wszystkie przeglądy wymagane przez producenta.
- ✓ Wyposażenie dodatkowe takie jak np. drukarka powinno być sprawne i kompletne.
- ✓ Agregat chłodniczy nie może mieć przekroczonej zadeklarowanej liczby przepracowanych motogodzin (w przypadku, gdy była ustalona).
- ✓ W przypadku dłuższej przerwy w korzystaniu z agregatu (przewozy ładunków niewymagających temperatury kontrolowanej) zaleca się jego uruchomienie zgodnie z zaleceniami producenta agregatu.
- ✓ Zwrot agregatu z rozładowanym akumulatorem może spowodować obciążenie Najemcy kosztami zakupu nowego urządzenia.

# PORADY DOTYCZĄCE EKONOMICZNEJ EKSPLOATACJI POJAZDU

Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, przedstawiamy poniżej krótki poradnik poprawnej i ekonomicznej eksploatacji pojazdu. Stosowanie się do naszych zaleceń gwarantuje bezproblemową i ekonomiczną eksploatację pojazdu przez cały okres umowy oraz bezproblemowy zwrot po jej zakończeniu.



Dla własnego bezpieczeństwa prosimy na bieżąco sprawdzać stan techniczny pojazdu.



Wykonywanie transportu pojazdem niesprawnym technicznie może prowadzić do zatrzymania dokumentów rejestracyjnych przez uprawnione do tego organy.



Zalecamy regularną kontrolę ogumienia w pojeździe wraz z pomiarem ciśnienia.



Zalecamy codzienną kontrolę oświetlenia i poziomu płynów eksploatacyjnych w pojeździe.



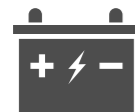
Zalecamy regularne utrzymanie czystości pojazdu na zewnątrz jak i wewnątrz.



Pojawiające się błędy oraz usterki zaleca się zgłaszać na infolinię TRUCK CARE.



Uszkodzenia bądź niepoprawnie ustawione owiewki i spojler mają wpływ na TCO (całkowity koszt utrzymania).



Nie należy doprowadzać do całkowitego rozładowania akumulatorów podczas postoju pojazdu.



Należy korzystać z oprogramowania telematycznego w celu optymalizacji wykorzystania pojazdu.



# KOSZTY ZWROTU POJAZDU

## W POGORSZONYM STANIE TECHNICZNYM

### POJAZDY GAMA CIĘŻKA POWYŻEJ 3,5 TONY

Lp.	Rodzaj uszkodzenia	Koszt netto
1.	Brak dokumentów przy zwracaniu pojazdu (certyfikat EURO, certyfikat L itp.)	100 PLN/szt. + koszt wyrobienia wtórników
2.	Brak dowodu rejestracyjnego przy zwracaniu pojazdu	200 PLN + koszt wyrobienia wtórnika
3.	Opony niezgodne z warunkami zwrotu (umowa najmu z wyłączonym ogumieniem)	1500 PLN/szt.
4.	Uszkodzenia deski rozdzielczej (przepalenia, klej, deformacja, dziury)	500 PLN/szt.
5.	Uszkodzenia elektroniki (wyświetlacz radia, zegarów kierowcy itp.)	500 - 2000 PLN
6.	Uszkodzenia elementów we wnętrzu pojazdu (klamki, plastik, materiał)	300 PLN/szt.
7.	Uszkodzenia osłon tłumika (pofalowania, odkształcenia, wgniecenia)	550 PLN
8.	Uszkodzenia tapicerki w pojeździe	650 PLN
9.	Uszkodzenia zewnętrznych elementów lakierowanych (bez konieczności wymiany)	1000 PLN/szt.
10.	Uszkodzenia zewnętrznych elementów plastikowych (bez konieczności wymiany)	500 PLN/szt.
11.	Wgniecenia/odkształcenia pomostów roboczych za kabiną	500 PLN
12.	Zabrudzone wnętrze kabiny pojazdu	600 PLN
13.	Zapach nikotyny we wnętrzu pojazdu	500 PLN

Obciążenia ryczałtowe w przypadku pojazdów silnikowych, stosowane są tylko i wyłącznie, kiedy dane uszkodzenie nie zagraża bezpieczeństwu w ruchu drogowym oraz stanowi pogorszenie stanu wizualnego pojazdu, niezgodnego z warunkami zwrotu.

W przypadku pytań prosimy o kontakt pod adresem [zwroty@truckcare.pl](mailto:zwroty@truckcare.pl)

# KOSZTY ZWROTU POJAZDU

## W POGORSZONYM STANIE TECHNICZNYM

### POJAZDY GAMA LEKKA PONIŻEJ 3,5 TONY

Lp.	Rodzaj uszkodzenia	Koszt netto
1.	Brak dokumentów przy zwracaniu pojazdu (księga UDT itp.)	100 PLN/szt. + koszt wyrobienia wtórników
2.	Brak dowodu rejestracyjnego przy zwracaniu pojazdu	200 PLN + koszt wyrobienia wtórnika
3.	Opony niezgodne z warunkami zwrotu (umowa najmu z wyłączonym ogumieniem)	650 PLN/szt.
4.	Uszkodzenia deski rozdzielczej (przepalenia, klej, deformacja, dziury)	500 PLN/szt.
5.	Uszkodzenia elektroniki (wyświetlacz radia, zegarów kierowcy itp.)	500 - 2000 PLN
6.	Uszkodzenia elementów we wnętrzu pojazdu (klamki, plastik, materiał)	300 PLN/szt.
7.	Uszkodzenia tapicerki w pojeździe	650 PLN
8.	Uszkodzenia zewnętrznych elementów lakierowanych (bez konieczności wymiany)	1000 PLN/szt.
9.	Uszkodzenia zewnętrznych elementów plastikowych (bez konieczności wymiany)	500 PLN/szt.
10.	Zabrudzona przestrzeń ładunkowa	500 PLN
11.	Zabrudzone wnętrze kabiny pojazdu	600 PLN
12.	Zapach nikotyny we wnętrzu pojazdu	500 PLN

Obciążenia ryczałtowe w przypadku pojazdów silnikowych, stosowane są tylko i wyłącznie, kiedy dane uszkodzenie nie zagraża bezpieczeństwu w ruchu drogowym oraz stanowi pogorszenie stanu wizualnego pojazdu, niezgodnego z warunkami zwrotu.

W przypadku pytań prosimy o kontakt pod adresem [zwroty@truckcare.pl](mailto:zwroty@truckcare.pl)

# KOSZTY ZWROTU POJAZDU

## W POGORSZONYM STANIE TECHNICZNYM

### NACZEPY / PRZYCZEPY / CHŁODNIE

Lp.	Rodzaj uszkodzenia	Koszt netto
1.	Brak dokumentów przy zwracany pojeździe (certyfikat ATP, certyfikat XL itp.)	100 PLN/szt. + koszt wyrobienia wtórników
2.	Brak dowodu rejestracyjnego przy zwracany pojeździe	200 PLN + koszt wyrobienia wtórnika
3.	Opony niezgodne z warunkami zwrotu (umowa najmu z wyłączonym ogumieniem)	1500 PLN/szt.
4.	Uszkodzenia zewnętrznych elementów lakierowanych (bez konieczności naprawy, wymiany)	1000 PLN/szt.
5.	Uszkodzenia zewnętrznych elementów plastikowych (bez konieczności wymiany)	500 PLN/szt.
6.	Uszkodzenie belki zderzaka / pasa tylnego	500 PLN
7.	Uszkodzenie drabinki wejściowej do przestrzeni ładunkowej	300 PLN
8.	Uszkodzenie modułu WABCO SmartBoard™ / drukarki agregatu	1000 PLN
9.	Uszkodzona łąta aluminiowa	100 PLN/szt.
10.	Uszkodzona kieszeń na łąty aluminiowe	100 PLN/szt.
11.	Brak / uszkodzenie klamry naciągu plandeki	100 PLN/szt.
12.	Uszkodzenie mechanizmu napinacza plandeki	500 PLN/szt.
13.	Uszkodzone uszczelki drzwi przestrzeni ładunkowej	300 PLN/szt.
14.	Zabrudzona przestrzeń ładunkowa	500 PLN

Obciążenia ryczałtowe w przypadku pojazdów niesilnikowych, stosowane są tylko i wyłącznie, kiedy dane uszkodzenie nie wpływa na dalszą eksploatację w ruchu drogowym i nie narusza szczelności zabudowy.

W przypadku pytań prosimy o kontakt pod adresem [zwroty@truckcare.pl](mailto:zwroty@truckcare.pl)

**Zadzwoń! Napisz!**  
**Jesteśmy do Twojej dyspozycji.**

 +48 660 123 000

 [kontakt@truckcare.pl](mailto:kontakt@truckcare.pl)

 [www.truckcare.pl](http://www.truckcare.pl)